

Утверждаю
Заведующий МАДОУ «Детский сад
№390»

Р.Ф.Елина

План

по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ «Детский сад №390» Советского района г. Казани на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
Отсутствует следующая информация:

- о реализуемых уровнях образования	Добавление информации в раздел «Основные сведения»	16.12.2020 г.	Елина Р.Ф.- заведующий	Реализовано	16.12.2020
- о формах обучения	Добавление информации в раздел «Основные сведения»	16.12.2020 г.	Елина Р.Ф.- заведующий	Реализовано	16.12.2020
- о нормативных сроках обучения	Добавление информации в раздел «Основные сведения»	16.12.2020 г.	Елина Р.Ф.- заведующий	Реализовано	16.12.2020
- о календарном учебном графике с приложением его копии	Переименовать название вкладки. Календарный учебный план был размещен в сентябре 2020 года под другим названием.	16.12.2020	Елина Р.Ф.- заведующий	Реализовано	16.12.2020
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов	Информация добавлена во вкладку «Основные сведения»	16.12.2020	Елина Р.Ф.- заведующий	Реализовано	16.12.2020
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов	Информация добавлена во вкладку «Основные сведения»	16.12.2020	Елина Р.Ф.- заведующий	Реализовано	16.12.2020
- об общем стаже работы педагогического работника	Информация добавлена в раздел «Основные сведения», во вкладку «Руководство. Педагогический состав»	16.12.2020	Елина Р.Ф.- заведующий	Реализовано	16.12.2020

- о стаже работы по специальности педагогического работника	Информация добавлена в раздел «Основные сведения», во вкладку «Руководство. Педагогический состав»	16.12.2020	Елина Р.Ф.- заведующий	Реализовано	16.12.2020
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Замечание может быть устранено при выделении финансовых средств	Неопределенный срок	Елина Р.Ф.- заведующий		Неопределенный срок
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Информация ежегодно размещается в разделе «Основные сведения», вкладка «Финансово-хозяйственная деятельность» (Планы и отчеты)	16.12.2020 г.	Елина Р.Ф.- заведующий	Реализовано	16.12.2020
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Информация ежегодно размещается в разделе «Основные сведения», вкладка «Финансово-хозяйственная деятельность» (Планы и отчеты)	16.12.2020 г.	Елина Р.Ф.- заведующий	Реализовано	16.12.2020
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:					
- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто	Информация будет размещена в разделе «Виртуальная приемная»	31.12.2020 г.	Елина Р.Ф.- заведующий		

задаваемые вопросы")					
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
	Информация будет размещена в разделе «Информация для родителей»	31.12.2020 г.	Елина Р.Ф.- заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:					
- комфортная зона отдыха (ожидания)	По проекту здания зона отдыха для посетителей не предусмотрена. Доступ в детский сад посторонних лиц ограничен.				
- наличие и доступность питьевой воды	Доступ в детский сад посторонних лиц ограничен, поэтому нет доступа к питьевой воде. Доступ к питьевой воде имеется для работников детского сада и воспитанников.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:					
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Здание построено в 1988 году. По проекту пандусы не предусмотрены. Требуется реконструкция здания. Замечание может быть устранено при выделении финансовых средств	Неопределенный срок	Елина Р.Ф.- заведующий		
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Здание построено в 1988 году. По проекту стоянки не предусмотрены. Требуется реконструкция территории детского сада. Замечание может быть устранено при выделении финансовых средств	Неопределенный срок	Елина Р.Ф.- заведующий		
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Здание построено в 1988 году. По проекту лифты и поручни не предусмотрены. Требуется реконструкция здания. Замечание может быть устранено при проведении капитального ремонта.	Неопределенный срок	Елина Р.Ф.- заведующий		
- сменные кресла-коляски	Замечание может быть устранено при выделении финансовых средств	Неопределенный срок	Елина Р.Ф.- заведующий		
- специально оборудованные санитарно-					

гигиенические помещения в организации					
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:					
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Замечание может быть устранено при смене статуса образовательной организации и при выделении финансовых средств	Неопределенный срок	Елина Р.Ф.- заведующий		
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Замечание может быть устранено при смене статуса образовательной организации и при выделении финансовых средств	Неопределенный срок	Елина Р.Ф.- заведующий		
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Замечание может быть устранено при смене статуса образовательной организации и при выделении финансовых средств	Неопределенный срок	Елина Р.Ф.- заведующий		
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Замечание может быть устранено при смене статуса образовательной организации и при выделении финансовых средств	Неопределенный срок	Елина Р.Ф.- заведующий		
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Замечание может быть устранено при смене статуса образовательной организации и при выделении финансовых средств	Неопределенный срок	Елина Р.Ф.- заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
По IV разделу замечаний не было					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
По V разделу замечаний не было					